

## **POLÍTICA DE CANCELACIONES Y ANULACIONES DEL HOTEL OLATZEA**

Si la reserva es anulada por parte del cliente con un plazo de antelación superior a 1 día, el importe del pago efectuado en concepto de reserva será devuelto a la tarjeta del cliente con la única penalización de 10€ en concepto de gastos de gestión.

Si la reserva es anulada en las 24 horas inmediatamente anteriores a las 14 horas del día de llegada previsto en la reserva, no será devuelto el pago efectuado en concepto de reserva.

Si la anulación tiene lugar cuando el cliente está alojado y cancela el resto de la estancia el hotel se reserva el derecho a cobrar 1 noche más en concepto de perjuicio.

Todas las cancelaciones se informarán al hotel por FAX al siguiente número: **948 461 877** o por correo electrónico a la siguiente dirección: [info@hotelolatzea.com](mailto:info@hotelolatzea.com) Rogamos exprese claramente su número de referencia de reserva, que se incluye en el correo de confirmación. Su cancelación requerirá nuestra confirmación escrita por medio de correo electrónico o de fax.